

## A. Datenschutzerklärung

Aon Beteiligungsmanagement Deutschland GmbH & Co KG ist die deutsche Obergesellschaft einer deutschen Unternehmensgruppe und hat sich als Teil eines führenden globalen Anbieters professioneller Dienstleistungen mit einer breiten Palette an Risiko-, Ruhestands- und Gesundheitslösungen zum Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Diese Verpflichtung spiegelt den hohen Wert wider, den wir auf die Gewinnung und die Wahrung des Vertrauens unserer Kunden, Geschäftspartner und anderen Personen, die uns ihre personenbezogenen Daten anvertrauen, legen.

### Was ist das Ziel dieser Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die Aon Beteiligungsmanagement Deutschland GmbH & Co. KG einschließlich ihrer Beteiligungen (nachfolgend gemeinsam auch als „Aon“, „Aon-Unternehmen“, „wir“, „uns“ und „unsere“ bezeichnet) personenbezogene Daten verarbeitet und schützt. Diese Erklärung gilt zum einen für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Website („Aon-Website“), zum anderen für Daten, die Sie selbst Aon auf sonstige Wege mitteilen (z. B. mittels eines Formulars) sowie für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Aon in Ausnahmefällen aus anderen Quellen über Sie erhebt.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit einer Bewerbung oder einer Beschäftigung bei Aon.

Diese Datenschutzerklärung wird ergänzt durch Informationen zum Datenschutz, die Aon Ihnen ggf. anlässlich der Erhebung von Daten zur Verfügung stellt (z. B. in Verbindung mit einem Formular, das Sie ausfüllen). Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen ergänzenden Informationen zum Datenschutz und dieser Datenschutzerklärung haben die ergänzenden Informationen Vorrang.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über folgende Themen:

1. Wer ist für Ihre Informationen verantwortlich?
2. Welche Arten von Informationen werden von Aon erfasst?
3. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt Aon Ihre personenbezogenen Daten?
4. Wann erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten?
5. Überträgt Aon Daten über Ländergrenzen hinweg?
6. Was sind Cookies und wofür setzen wir sie ein?
7. In welchem Umfang nehmen wir eine Website-Analyse vor?
8. Was ist bei Links zu anderen Websites zu beachten?
9. Wie erfolgt die Einbindung von YouTube-Videos?
10. Welche externen Bibliotheken nutzen wir?
11. Wann verwenden wir personenbezogene Daten für Direktmarketing?
12. Hat Aon Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen?
13. Wann erfolgt eine Löschung von personenbezogenen Daten?
14. Was sind Ihre Rechte?
15. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie aktualisieren?
16. Quellen von Daten, die nicht bei Ihnen erhoben wurden
17. Sind Sie verpflichtet, uns Daten zur Verfügung zu stellen?
18. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz (Datenschutzbeauftragter)
19. Änderungen an dieser Erklärung

## 1. Wer ist für Ihre Informationen verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung von Daten im Zusammenhang (und gleichzeitig die Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze) ist ausschließlich die Aon Beteiligungsmanagement Deutschland GmbH & Co. KG.

Sie erreichen uns wie folgt:

Aon Beteiligungsmanagement Deutschland GmbH & Co.  
KG Caffamacherreihe 16  
20355 Hamburg  
Deutschland  
Sitz: Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRA 107538  
Tel: +49 (0)40 3605-0  
Fax: +49 (0)40 3605-1000  
E-Mail: [datenschutz@aon.de](mailto:datenschutz@aon.de)

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten im Übrigen ist das jeweilige Aon-Unternehmen, dem Sie Ihre Daten zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie ein Formular dieses Unternehmens ausfüllen). Dieses Unternehmen wird sich dann Ihnen gegenüber ausdrücklich als Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze identifizieren. In Ausnahmefällen erheben Aon-Unternehmen auch Daten bei Dritten. In diesen Fällen werden Sie hierüber in der Regel von dem jeweiligen Unternehmen hierüber informiert. In Einzelfällen kann es sein, dass Sie diese Informationen auch über Dritte (z. B. Ihren Arbeitgeber) erhalten.

Eine Auflistung sämtlicher deutscher Aon-Unternehmen finden Sie hier:

Name und Geschäftstätigkeit des Aon Unternehmens	Adresse des Aon-Unternehmens	Weitere Kontaktmöglichkeiten (E-Mail, Telefon, Fax)
Aon Deutschland Beteiligungs GmbH  Geschäftstätigkeit: Funktion als Persönlich Haftende Gesellschafterin der Aon Beteiligungsmanagement Deutschland GmbH & Co. KG	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: AonBetGmbH-DA@aon.de  T: 040-36005-0  F: 040-3605-1000
Aon Beteiligungsmanagement Deutschland GmbH & Co. KG  Geschäftstätigkeit: Bereitstellung von Holding -Funktionen	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: AonBetKG-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000
Aon Holding Deutschland GmbH  Geschäftstätigkeit: Bereitstellung von Holding -Funktionen	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: AonHolding-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000
Aon Hewitt GmbH  Geschäftstätigkeit: Dienstleistungen im Bereich Vergütung und Versorgung	St.-Martin-Str. 60  81541 München	M: AonHewitt-DA@aon.de  T: 089-52305-0  F: 089-52305-5133
Aon Hewitt Trust Solutions GmbH  Geschäftstätigkeit: Treuhänderische Übernahme von Vermögen und dessen Verwaltung im Rahmen betrieblicher Altersversorgungssysteme	Luxemburger Allee 4  45481 Mülheim/Ruhr	M: AonHewittTrust-DA@aon.de  T: 0208-7006-0  F: 0208-7006-2430
Aon Pensions Insurance Broker GmbH  Geschäftstätigkeit: Erstversicherungsvermittlung im Bereich Vergütung und Versorgung	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: APIB-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000

Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH  Geschäftstätigkeit: Erst- und Rückversicherungsvermittlung	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: AonVersicherungsmakler-DA@aon.de  T: 0208-7006-0  F: 0208-7006-2430
Hamburger Gesellschaft zur Förderung des Versicherungswesens mbH  Geschäftstätigkeit: Förderung des Versicherungswesens	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: HamburgerGesellschaft-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000
Aon Versicherungsberatungs GmbH  Geschäftstätigkeit: Versicherungsberatung	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: AonVersBeratung-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000
SG IFFOXX Assekuranzmakler-gesellschaft mbH  Geschäftstätigkeit: Erstversicherungsvermittlung	Galgenbergstr. 2 b  93053 Regensburg	M: SSchmidbauer@intersoft-consulting.de  T: 0941-595648-0  F: 0941-595648-19
UNIT Versicherungsmakler GmbH  Geschäftstätigkeit: Erstversicherungsvermittlung	Luxemburger Allee 4  45481 Mülheim/Ruhr	M: Unit-Da@aon.de  T: 0208-7006-3800  F: 0208-7006-3790
Aon Credit International Insurance Broker GmbH  Geschäftstätigkeit: Erstversicherungsvermittlung	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: ACI-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000
One Underwriting Agency GmbH  Geschäftstätigkeit: Mehrfachvertreter für Versicherer	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: One-DA@aon.de  T: 0208-6968-9018  F: 0208-6968-9011
Aon Risiko- und Unternehmensberatungs GmbH  Geschäftstätigkeit: Allgemeine Unternehmensberatung	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: AonRisiko-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000

PRORÜCK Rückversicherungs-Aktiengesellschaft  Geschäftstätigkeit: Rückversicherer (aktive Geschäftstätigkeit eingestellt)	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: Prorück-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-2434
United Pensions Deutschland AG  Geschäftstätigkeit: Betrieb von Pensionsfondsgeschäften	Caffamacherreihe 16  20355 Hamburg	M: UnitedPensions-DA@aon.de  T: 040-3605-0  F: 040-3605-1000

## 2. Welche Arten von Informationen werden von Aon erfasst?

### 2.1 Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wenn Sie unsere Dienstleistungen anfordern, bitten wir Sie um präzise und erforderliche Informationen, die uns befähigen, Ihre Anfrage zu beantworten. Wenn Sie uns personenbezogene Daten übermitteln, verwenden wir diese Daten zu den Zwecken, zu denen sie uns übermittelt wurden, wie zum Zeitpunkt der Erhebung genannt oder aus dem Kontext der Erhebung offensichtlich, beispielsweise zur Unterbreitung eines Versicherungsangebots, zur Bearbeitung einer Schadensmeldung oder zur Durchführung einer Veranstaltung, zu der Sie sich angemeldet haben.

Wenn wir unseren Kunden die vorstehend genannten Dienstleistungen erbringen, erheben wir gegebenenfalls personenbezogene Daten wie:

- **Persönliche Daten**  
Name, Adresse (und Adressnachweis), sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Geschlecht, Familienstand, Geburtsdatum und -ort, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten, Begünstigten oder Anspruchsteller
- **Identifikationsdaten**  
Von Behörden oder staatlichen Stellen ausgestellte Identifikationsnummern (z.B. Sozialversicherungsnummer, Steueridentifikationsnummer, Führerscheinnummer - je nach Ihrem Wohnsitzland)
- **Finanzdaten**  
Kartennummer (EC-Karte, Kreditkarte usw.) und Bankverbindung, Einkommen und sonstige Finanzdaten
- **Versichertes Risiko**  
Informationen über das versicherte Risiko, die personenbezogene Daten enthalten können, sofern diese für das zu versichernde Risiko von Belang sind
- **Gesundheitsdaten (nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung)**  
Informationen über aktuelle oder frühere physische oder psychische Krankheiten, Gesundheitszustand, Verletzungen oder Behinderungen, medizinische Behandlungen, relevante persönliche Gewohnheiten (z.B. Rauchen oder Alkoholkonsum), Informationen über verschriebene Arzneimittel, Vorerkrankungen (Anamnese.)
- **Policendaten**  
Informationen über die Versicherungsangebote und -policen, die erstellt werden
- **Kredit- und Betrugsbekämpfungsdaten**  
Bonitäts(-geschichte) und Kredit-Score, Informationen über Verurteilungen wegen Betrugsdelikten, Straftatvorwürfe und nähere Angaben zu Strafmaßnahmen bzw. Sanktionen aus verschiedenen Betrugsbekämpfungs- und Sanktionsdatenbanken oder von Aufsichtsbehörden
- **Frühere Versicherungsfälle/-ansprüche (nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung)**  
Informationen über frühere Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (wie oben unter der Definition für „Versichertes Risiko“

beschrieben) enthalten können.

- **Aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche**  
Informationen über aktuelle Versicherungsfälle/-ansprüche, die Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen (wie vorstehend beschrieben) enthalten können.
- **Marketingdaten**  
Informationen dazu, ob Sie dem Erhalt von Marketingmitteilungen von Aon und/oder ausgewählten Dritten zugestimmt haben

Für den Fall, dass Sie uns insoweit (auch) personenbezogene Daten Dritter (beispielsweise von Mitarbeitern oder Familienmitgliedern) zur Verfügung stellen, beachten Sie bitte, dass Sie hierfür zuvor das Einverständnis dieser Personen einholen müssen.

## 2.2 Informationen, die wir von Dritten erhalten

Unter Umständen erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten auch von Dritten. Zum Beispiel erhalten wir Daten von Beschäftigten unserer Geschäftskunden in dem Umfang, in dem dies erforderlich ist, um diesen den Schutz einer von uns vermittelten Versicherung bieten zu können.

Typischerweise erfassen wir die folgenden Arten personenbezogener Daten bei Dritten (z. B. Ihrem Arbeitgeber oder dem Versicherer):

- **Persönliche Daten**  
Name, Adresse (und Adressnachweis), sonstige Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Geschlecht, Familienstand, Geburtsdatum und -ort, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung und beruflicher Werdegang, Beziehung zum Versicherungsnehmer, Versicherten, Begünstigten oder Anspruchsteller
- **Versichertes Risiko**  
Informationen über das versicherte Risiko, die personenbezogene Daten enthalten können, sofern diese für das zu versichernde Risiko von Belang sind.

Sollten wir im Einzelfall weitere Arten von Daten bei Dritten erheben, informieren wir Sie hierüber in der Regel gesondert.

Bitte beachten Sie insoweit auch die zusätzlichen Informationen im Abschnitt „Quellen von Daten, die nicht bei Ihnen erhoben wurden“.

## 2.3 Informationen, die wir über die Aon-Website erheben

### Bei Kontaktaufnahme oder Inanspruchnahme von Website-Services

Sie haben die Möglichkeit, bei uns personenbezogene Daten zu hinterlassen, um mit uns in Kontakt zu treten oder um auf unseren Websites angebotene Services zu nutzen. Zu den hierfür verarbeiteten personenbezogenen Daten gehören insbesondere

- Kontaktdaten wie Name, Vorname, Firma, Funktion/Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Postadresse, Telefonnummer und Mobilfunknummer,
- Benutzername, Passwort, Passwort-Erinnerungsfragen und Passwort-Antworten,
- Kommunikationspräferenzen wie Newsletter, die Sie erhalten möchten.

Solche auf freiwilliger Basis von Ihnen übermittelten Daten werden für Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Kontaktaufnahme gespeichert und verarbeitet.

### Bei Besuch der Aon-Website

Um das Angebot der Aon-Website zu verbessern, erheben und speichern wir bei Ihrem Besuch unserer Websites bestimmte anonyme Zugriffsdaten. Zu den Zugriffsdaten gehören

- die Angabe der Website, von der aus der Zugriff auf eine Aon-Website erfolgt,
- Bezeichnung der Dateien, auf die zugegriffen wurde,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- der Verweildauer,
- die übertragene Datenmenge,

- der Zugriffsstatus (d.h. ob Dateien übertragen oder möglicherweise nicht gefunden wurde etc.),
- die IP-Adresse, von der aus auf unsere Websites zugegriffen wird,
- die Beschreibung des Typs sowie der Version des verwendeten Webbrowsers,
- das installierte Betriebssystem und die eingestellte Auflösung.

Diese Daten werden von uns zum einen zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 7 Tage gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

Zum anderen werden diese Daten auch genutzt, um das Angebot der Aon-Website zu verbessern. Hierzu werden die Zugriffsdaten zu internen statistischen Zwecken sowie zur technischen Administration der Website ausgewertet. Zu diesem Zweck werden die Daten jedoch nur ohne IP-Adressen und getrennt von sonstigen personenbezogenen Daten gespeichert. Für Aon sind daher bei der Auswertung keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person möglich.

#### Bei einem Zugriff über mobile Geräte

Wenn Sie von Ihrem Smartphone oder mobilen Gerät auf unsere Websites zugreifen, können wir auch Ihre eindeutige Geräte-ID und die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts sowie Informationen über das Betriebssystem Ihres Geräts und Ihren Handybetreiber erfassen.

Diese Daten werden von uns ebenfalls zur Ermittlung von Störungen und aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Angriffsversuchen) für 7 Tage gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind von der Löschung ausgenommen bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls und können im Einzelfall an Ermittlungsbehörden weitergegeben werden.

### 3. Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt Aon Ihre personenbezogenen Daten?

Die personenbezogenen Daten, die wir erfassen, können für die im Folgenden aufgelisteten Zwecke und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen verarbeitet werden:

Nr.	Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage(n) der Verarbeitung	Darlegung des berechtigten Interesses an der Verarbeitung, soweit relevant
1	Bereitstellung einer Website für die Allgemeinheit	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Bereitstellung einer Internetpräsenz, um über unser Unternehmen zu informieren.
2	Bereitstellung von Informationen, soweit Sie diese anfordern (z. B. über ein Kontaktformular oder bei einem Anruf in unserem Servicecenter)	Vertragserfüllung bzw. Verarbeitung erforderlich zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person	-
3	Durchführung von <b>Versicherungsvermittlungsleistungen und angeschlossenen Dienstleistungen</b> (Rück)Versicherungs- und Risikoberatung und Risikoanalysen im Bereich der Erst – und Rückversicherungen sowie Beratung und Berechnungen jeder Art für die betriebliche Altersvorsorge (einschließlich versicherungsmathematischer Berechnungen) für unsere Kunden und für die Mitarbeiter/Kunden unserer Kunden: Wir verwenden die uns von unseren Kunden bzw. deren Kunden zur Verfügung gestellten Informationen für die Durchführung unserer professionellen Beratung und die Erbringung unserer risikobasierten Beratungs- und Vermittlungsleistungen. Dies umfasst auch die Durchführung von Tätigkeiten als	Vertragserfüllung;  Interessenabwägung, wenn Sie ein Kunde oder Mitarbeiter unseres Kunden bzw. an einem Pensionsplan unseres Kunden beteiligt sind;  soweit wir besondere Kategorien von Daten (namentlich Gesundheitsdaten) verarbeiten, zusätzlich Ihre ausdrückliche Einwilligung;  die Verarbeitung dient darüber hinaus auch der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen	Wir bzw. unsere Kunden haben ein berechtigtes Interesse, unsere Leistungen auch Kunden unserer Kunden und deren Mitarbeitern bzw. benannten Bezugsberechtigten bereitzustellen und im hierfür erforderlichen Umfang personenbezogene Daten zu verarbeiten.

	<p>Agentur im Rahmen erteilter Vollmachten wie Risikoprüfung, Quotierung, Zeichnung und Schadenregulierung.</p> <p>Dies kann auch dann Auswirkungen auf Sie haben, wenn Sie weder Kunde noch Kunde unseres Kunden sind: beispielsweise wenn Sie ein Mitarbeiter unseres Kunden oder an einem Pensionsplan unseres Kunden beteiligt oder Bezugsberechtigter im Falle des Eintritts eines Versicherungsfalles (z.B. im Todesfall bei einer Unfallversicherung) sind.</p> <p>Die präzisen Zwecke, zu denen Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden durch den Grad der Beziehung zu unseren Kunden, die geltenden Gesetze, die aufsichtsrechtlichen Vorschriften und die professionellen Standards bestimmt. Es liegt in der Verantwortung unseres Kunden, Ihnen mitzuteilen, dass Ihre personenbezogenen Daten uns gegenüber offengelegt werden.</p>		
4	<p>Verwaltung der Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern: Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden/Geschäftspartner und der individuellen Vertreter unserer Firmenkunden um vor Beginn einer neuen Geschäfts- oder Kundenbeziehung „Know Your Client“-Prüfungen und Screenings durchzuführen, sonstige benötigte Auskünfte einzuholen, mit unseren Kunden/Geschäftspartnern zu kommunizieren, Dienstleistungen, einschließlich (Prämien-)Fakturierung und Verwaltung, zu erbringen, und um Kundenbeschwerden zu bearbeiten, einschließlich Unterstützung bei der Durchsetzung von Versicherungsansprüchen</p>	<p>Vertragserfüllung;</p> <p>Interessenabwägung, wenn Sie ein Kunde oder Mitarbeiter unseres Kunden bzw. an einem Pensionsplan unseres Kunden beteiligt sind;</p> <p>soweit wir besondere Kategorien von Daten (namentlich Gesundheitsdaten) verarbeiten, zusätzlich Ihre ausdrückliche Einwilligung;</p> <p>die Verarbeitung dient darüber hinaus auch der Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen</p>	<p>Wir bzw. unsere Kunden haben ein berechtigtes Interesse, unsere Leistungen auch Kunden unserer Kunden und deren Mitarbeitern bereitzustellen und in dem hierfür erforderlichen Umfang personenbezogene Daten zu verarbeiten.</p> <p>Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung von Daten der individuellen Vertreter unserer Firmenkunden zur effektiven Steuerung der Kundenbeziehungen.</p>
5	<p>Wir sind ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Entwicklung anspruchsvoller Produkte und Dienstleistungen stützt, aufbauend auf den aus früheren Engagements gewonnenen Erfahrungen. Wir befassen uns nicht mit der Analyse identifizierbarer Personen. Wir unternehmen die erforderlichen Schritte, damit Ihre Rechte und die Rechtmäßigkeit unserer Aktivitäten gewährleistet sind, indem wir hierfür aggregierte und auf sonstige Weise anonymisierte Daten nutzen.</p>	<p>Interessenabwägung</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Anonymisierung von Daten um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.</p>
6	<p>Versendung von Mitteilungen zu von Aon angebotenen Produkten und Dienstleistungen einschließlich Newsletter sowie Einladungen zu Events und sonstige Marketingmitteilungen sowie die vorherige Speicherung Ihrer Einstellungen zur Ermöglichung dieser Interaktionen</p>	<p>Ihre Einwilligung bzw. soweit diese gesetzlich nicht erforderlich ist (z. B. bei postalischer Werbung), die Interessenabwägung</p>	<p>Wir haben ein berechtigtes Interesse, per Post bzw. gegenüber Bestandskunden auch per E-Mail zu werben, solange die Voraussetzungen hierfür vorliegen, insbesondere Sie dem nicht widersprochen haben (bitte beachten Sie, dass Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widersprechen können; siehe</p>

			hierzu den Abschnitt 14 " <u>Was sind Ihre Rechte</u> ").
7	Organisation und Durchführung von Events, an denen Sie teilnehmen	Vertragsdurchführung	-
8	Erhebung von statistischen Informationen über die Nutzung der Aon-Website (sogenannte Webanalyse)	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Informationen über die Nutzung der Aon-Website zu erhalten, insbesondere zur Verbesserung unserer Leistungen und der Website selbst. Interessen der Betroffenen überwiegen nicht, da diese im Vorfeld informiert werden und jederzeit widersprechen können (siehe Abschnitte zu „Was sind Cookies und wie setzen wir diese ein? (nur relevant für die Aon-Website)“ und „Was sind Ihre Rechte?“).
9	Ausführung von Schulungen, soweit von Ihnen oder unseren Kunden angefordert	Vertragsdurchführung bzw. Interessenabwägung, wenn Sie ein Kunde oder Mitarbeiter unseres Kunden sind	Wir bzw. unsere Kunden haben ein berechtigtes Interesse, unsere Leistungen auch Kunden unserer Kunden und deren Mitarbeitern bereitzustellen
10	Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und Zugriffsversuche auf unsere Web-Server	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen im Bereich Datensicherheit sowie Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Beseitigung von Störungen, der Gewährleistung der Systemsicherheit und der Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffsversuche bzw. Zugriffe. Interessen der Betroffenen überwiegen nicht, da diese im Vorfeld informiert werden und wir die Daten im Regelfall nur sehr kurz speichern (siehe Abschnitte „Welche Arten von Informationen werden über die Aon-Website erfasst?“ und „Wann erfolgt eine Löschung von personenbezogenen Daten?“).
11	Erfüllung von gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten.	Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen und - soweit im Einzelfall erforderlich zur Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten (z.B. Gesundheitsdaten und Daten über Vorstrafen) - Ihre (ausdrückliche) Einwilligung	-
12	Wahrung und Verteidigung unserer Rechte	Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Geltendmachung und Verteidigung unserer Rechte.
13	Erlaubte rechtliche Beratung und Betreuung von Unternehmen und Einzelpersonen, betrieblichen und berufsständischen Versorgungseinrichtungen in allen Bereichen des Betriebsrentenrechts	Vertragsdurchführung bzw. soweit Dritte betroffen sind (z. B. Mitarbeiter unserer Kunden) Interessenabwägung; soweit besondere Kategorien von	Wir bzw. die von uns beratenen Unternehmen und Einzelpersonen haben ein berechtigtes Interesse an Rechtsberatung



		Daten verarbeitet werden, zusätzlich die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	
14	Übertragung von Geschäftsbüchern, Veräußerung und Umstrukturierung von Unternehmen.	Soweit keine gesetzliche Rechtsnachfolge vorliegt: Interessenabwägung	Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Weitergabe personenbezogener Daten im Rahmen von Umstrukturierungen oder Veräußerungen unseres Unternehmens zur angemessenen Strukturierung des Geschäfts, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch für weitere Zwecke nutzen, wenn Sie eingewilligt haben oder die Verarbeitung mit dem bisherigen Zweck vereinbar ist.

## 4. Wann erfolgt eine Weitergabe von personenbezogenen Daten?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze an Dienstleister, Geschäftspartner und andere Dritte weitergeben.

### Innerhalb von Aon

Wir werden unter Umständen personenbezogene Daten mit anderen Aon-Unternehmen, Geschäftsbereichen und Tochtergesellschaften austauschen, um Dienstleistungen für Sie zu erbringen, einschließlich der im vorstehenden Abschnitt „Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt Aon Ihre personenbezogenen Daten?“ beschriebenen Verarbeitungen.

Wir verleihen und verkaufen keine personenbezogenen Daten, noch legen wir auf sonstige Weise personenbezogene Daten gegenüber nicht verbundenen dritten Parteien zu deren eigenen Marketingzwecken offen. Wir teilen keine personenbezogenen Daten mit dritten Parteien, ausgenommen in den nachstehend beschriebenen Fällen.

### Geschäftspartner

Wir legen personenbezogene Daten gegenüber Geschäftspartnern offen, die uns bestimmte spezifische Dienstleistungen erbringen oder mit uns zusammen an einem Projekt arbeiten. Diese Geschäftspartner arbeiten als separate Verantwortliche und sind eigenständig für die Einhaltung der Datenschutzgesetze verantwortlich. Weitere Informationen über ihre Praktiken finden Sie in den Datenschutzerklärungen dieser Geschäftspartner.

Beispiele hierfür sind:

- Bank- und Finanzprodukte – Kreditwürdigkeits- und Betrugspräventionsagenturen, Inkassobüros, Versicherer, Rückversicherer und verwaltete Fondsorganisationen für die Finanzplanung, Investitionsprodukte und Treuhänder- oder Depotverwaltungsleistungen, in die Sie investieren.
- Versicherungsvermittlung und Versicherungsprodukte – Versicherer, Rückversicherer und sonstige Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Versicherungsagenten, Betrugsermittlungsbüro, unsere Berater wie Schadensregulierer, Rechtsanwälte und Wirtschaftsprüfer und sonstige am Schadensfeststellungs- und Schadensabwicklungsprozess beteiligte Dritte wie z. B. Sachverständige.

### Autorisierte Dienstleister

Wir können Ihre Informationen an Dienstleister weitergeben, die wir (als Auftragsverarbeiter) mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen (dies beinhaltet Dienstleistungen, die für unsere Kunden durchzuführen sind, oder Daten, die wir für eigene Zwecke, z. B. Marketing, nutzen). Diese Dienstleister unterliegen vertraglichen Einschränkungen, d. h. die Daten dürfen nur für die Durchführung der von uns in Auftrag gegebenen Dienstleistungen oder die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften verwendet und weitergegeben werden. Diese Aktivitäten können Verarbeitungsaktivitäten umfassen, die von uns durchgeführt werden, wie im vorstehenden Abschnitt „Zu welchen Zwecken und auf Basis welcher Rechtsgrundlagen nutzt Aon Ihre personenbezogenen Daten?“ beschrieben. Solche Dienstleister können verbundene Unternehmen der Aon Gruppe („Aon-Einheiten“) oder externe Dienstleister sein. Dabei beachten wir die strengen deutschen und europäischen Datenschutzbestimmungen:

- Für den Betrieb der Aon-Website und Bereitstellung unserer Website-Services haben wir IT-Dienstleister eingeschaltet. Diese können für uns auch statistische Informationen über die Nutzung der Aon Website erheben (sogenannte Website-Analyse). Unsere IT-Dienstleister haben ihren Sitz in folgenden Ländern: Deutschland, USA. Diese Dienstleister unterliegen strengen vertraglichen Beschränkungen in Bezug auf die Verarbeitung der

personenbezogenen Daten. Hiernach ist eine Verarbeitung nur erlaubt, soweit es für die Durchführung der Dienstleistungen in unserem Namen oder zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen nötig ist.

Weitere Beispiele hierfür sind:

- IT-Dienstleister, die unsere IT- und Backoffice-Systeme und Telekommunikationsnetze verwalten.
- Anbieter von Marketingautomatisierung.
- Anbieter von Kundenkontaktzentren (z. B. Call Center).

Die genannten Dienstleister gewährleisten einen angemessenen Schutz Ihrer Daten, ihre Aktivitäten sind auf die Zwecke begrenzt, zu denen Ihre Daten diesen zur Verfügung gestellt wurden.

#### Rechtliche Verpflichtungen und Unternehmensübertragungen

Wir können personenbezogene Daten gegenüber einem Dritten offenlegen,

- wenn dies aufgrund eines Gesetzes, im Rahmen eines Gerichtsverfahrens, aufgrund einer Rechtsnorm, berufsrechtlicher Standards oder einer Vorladung, eines Durchsuchungsbeschlusses oder eines sonstigen Rechtsbegehrens erforderlich ist;
- auf Anweisung einer Strafvollzugsbehörde oder einer sonstigen Aufsichtsbehörde (z. B. Versicherungsaufsicht, Datenschutzbehörden, Strafverfolgungsorgane);
- wenn wir der Ansicht sind, dass eine Offenlegung erforderlich und angemessen ist, um körperliche Schäden oder finanzielle Verluste zu vermeiden;
- in Verbindung mit der Untersuchung mutmaßlicher oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten;
- wenn Sie eingewilligt haben; oder
- im Falle eines Zusammenschlusses oder Kaufs gegenüber dem neuen Eigentümer des Unternehmens.

Eine Weitergabe kann ebenfalls bei Betriebsprüfungen oder zur Untersuchung einer Beschwerde oder bei einer Sicherheitsbedrohung erforderlich sein.

## 5. Überträgt Aon Daten über Ländergrenzen hinweg?

Wir sind Teil einer globalen Organisation und können bestimmte personenbezogene Daten über Ländergrenzen hinweg an unsere autorisierten Dienstleister oder Geschäftspartner in anderen Ländern übertragen, die in unserem Auftrag nach geltendem Recht arbeiten. Unsere verbundenen Unternehmen und dritte Parteien können lokal angesiedelt sein oder ihren Sitz in einem anderen Land haben, dessen Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission noch nicht als angemessen anerkannt wurde.

In diesem Fall verwenden wir eine Vielzahl unterschiedlicher rechtlicher Instrumente für den Schutz Ihrer Rechte und dieser Schutz reist mit Ihren Daten:

- Wir sorgen dafür, dass Übertragungen durch Verträge abgedeckt sind, basierend auf den Standardvertragsklauseln der EU-Kommission, nach welchen jedes Mitglied, wo auch immer ansässig, vertraglich verpflichtet ist, einen angemessenen und konsequenten Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten (Instrument nach Art. 46 DSGVO).
- Wenn wir personenbezogene Daten an dritte Parteien übertragen, die uns in der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen unterstützen, verpflichten wir diese Parteien vertraglich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Einige dieser Zusicherungen sind anerkannte Zertifizierungssysteme, beispielsweise das EU-US Privacy Shield zum Schutz personenbezogener Daten, die aus der EU in die Vereinigten Staaten übertragen werden (Instrument nach Art. 45 DSGVO), oder die Standardvertragsklauseln (Instrument nach Art. 46 DSGVO).
- Wenn wir Auskunftersuchen von Strafvollzugs- oder Aufsichtsbehörden erhalten, werden diese Anfragen sehr sorgfältig geprüft bevor personenbezogene Daten weitergegeben werden.

Länder, in die wir beispielsweise personenbezogene Daten übertragen, sind die Vereinigten Staaten, Großbritannien, Irland, Singapur, Indien und die Philippinen.

Wenn Sie weitere Informationen bezüglich der Übertragung Ihrer Daten an Empfänger im Ausland wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns (siehe Abschnitt „Kontakt“). Sie haben ferner ein Recht, von uns weitere Informationen (einschließlich einer Kopie der relevanten vertraglichen Verpflichtungen, die allerdings zur Wahrung von Geschäftsgeheimnissen redigiert werden können) anzufordern im Hinblick auf die von uns getroffenen Maßnahmen für den angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese wie vorstehend genannt übertragen werden.

## 6. Was sind Cookies und wofür setzen wir sie ein? (nur relevant für die Aon-Website)

Aon erfasst während Ihres Besuchs auf einer Aon-Website Daten mithilfe der Cookie-Technologie. Ein Cookie ist eine Programminformation, die in einer sehr kleinen Textdatei enthalten ist, die in Ihrem Internet-Browser oder an einem anderen Ort auf Ihrer Festplatte abgelegt wird. Sie können die Akzeptanz von Cookies kontrollieren, indem Sie Ihre Webbrowser-Voreinstellungen ändern. Sie haben die Möglichkeit, alle oder einzelne Cookies zu akzeptieren, benachrichtigt zu werden, wenn ein Cookie gesetzt wird, oder alle oder einzelne Cookies abzulehnen. Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie sich entscheiden, alle Cookies (einschl. unbedingt notwendiger Cookies) zu blockieren, möglicherweise nicht auf alle Teile unserer Websites zugreifen können und solche Services nicht nutzen oder sich nicht an Aktivitäten beteiligen können, die die Platzierung von Cookies erfordern.

Aon verwendet Cookies auch, um Sie von anderen Benutzern der Aon-Website zu unterscheiden und damit wir zusammengefasste Statistiken über die Nutzung unserer Websites zusammenstellen können.

Wenn Sie nähere Informationen erhalten möchten, können Sie unsere Hinweise zu Cookies durchlesen. Nähere Informationen über Cookies finden Sie auch auf [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## 7. In welchem Umfang nehmen wir eine Website-Analyse vor?

Aon kann bei manchen Gelegenheiten neben Cookies auch andere Tracking-Technologien wie Web Beacons einsetzen, um Informationen über Ihre Besuche auf Aon-Website zu erfassen. Dabei handelt es sich um kleine elektronische Bilder, die in Webinhalte oder E-Mail-Nachrichten eingebettet und normalerweise für Benutzer nicht sichtbar sind. Wie Cookies ermöglicht es uns diese Tracking-Technologie, Seiten und Inhalte zu verfolgen, auf die von Benutzern von Aon-Website zugegriffen und die von ihnen angezeigt werden. Die Nutzung dieser Technologien hilft uns außerdem, Ihnen ein positives Erlebnis zu bieten, wenn Sie auf unseren Websites browsen, und es hilft uns auch, unsere Inhalte zu verfeinern und Ihr Erlebnis zu personalisieren.

### Adobe Marketing Cloud („Omniture“)

Wir nutzen die Adobe Marketing Cloud („Omniture“). Betreiber dieser Services ist die Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland.

Die Adobe Marketing Cloud ermöglicht Analysen von Besucherströmen auf Websites. Die Analysen gestatten eine Sofort-Analyse der Besucherströme. Benutzerverhalten wird in einer Weise dargestellt, die Aon einen Überblick über die Onlineaktivitäten der Benutzer der Aon-Website ermöglichen. Hierfür werden die Daten in interaktiven Dashboards angezeigt und in Berichte umgewandelt. Dadurch ist es uns möglich, Informationen in Echtzeit zu erhalten und auftretende Probleme schneller zu erkennen. Dabei steht die Datenschutzkonformität stets im Vordergrund.

Die Daten werden nicht personalisiert erhoben und dienen der lediglich Erstellung von anonymisierten Nutzungsprofilen zur Optimierung und Verbesserung unserer Websites.

Die Funktionalität der Adobe Marketing Cloud erfordert den Einsatz von Cookies. Alle Informationen zu dem Einsatz von Cookies finden Sie weiter oben in dieser Datenschutzerklärung. Aon hat durch Servereinstellungen dafür gesorgt, dass die an Adobe übermittelten Informationen vor einer Geolokalisierung anonymisiert werden. Die Anonymisierung wird durch das Ersetzen des letzten Teils der IP-Adresse umgesetzt. Außerdem hat Aon Einstellungen vorgenommen, aufgrund derer die IP-Adresse der Benutzer vor einer jeweiligen Verarbeitung für die Geolokalisierung und die Reichweitenmessung unabhängig voneinander anonymisiert werden.

Adobe wird die übermittelten Informationen dazu nutzen das Nutzerverhalten der anonymisierten Benutzer auszuwerten. Außerdem wird Adobe die anonymisierten Daten dafür verwenden, um für uns Reports über das Nutzerverhalten zu erstellen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Webbrowsers verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Adobe sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem Sie den Abmelde-Button unter [www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html](http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html) drücken, der einen Opt-Out-Cookie setzt. Werden die Cookies auf dem System eines Benutzers gelöscht, muss der Benutzer den Link erneut aufrufen und einen neuen Opt-Out-Cookie setzen.

Für nähere Informationen über Adobe und die mit der Adobe Marketing Cloud erhobenen und verarbeiteten Daten verweisen wir Sie in den Datenschutzbestimmungen von Adobe: [www.adobe.com/de/privacy.html](http://www.adobe.com/de/privacy.html).

### Google Analytics

Die Aon-Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA. Google Analytics verwendet Cookies. Alle Informationen zu dem Einsatz von Cookies finden Sie weiter oben in dieser Datenschutzerklärung. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Aon-Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Unsere Website verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz „\_gat.\_anonymizep“. Hierdurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von Aon wird Google diese Informationen

benutzen, um Ihre Nutzung der Aon-Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Aon zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Webbrowser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Webbrowsers verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Websites bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Webbrowser-Plugin herunterladen und installieren: [tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de).

Die Nutzungsbedingungen und Hinweise zum Datenschutz zu Google Analytics finden Sie unter [www.google.com/analytics/terms/de.html](https://www.google.com/analytics/terms/de.html) bzw. unter [www.google.de/intl/de/policies/](https://www.google.de/intl/de/policies/).

## 8. Was ist bei Links zu anderen Websites zu beachten?

Die Aon-Website kann Links zu anderen Websites enthalten, die sich außerhalb unserer Kontrolle befinden und von dieser Erklärung nicht abgedeckt werden. Hierzu gehören auch Websites von anderen Aon-Einheiten (z.B. Websites für andere Länder). Wir bitten Sie daher, die Datenschutzerklärungen auf anderen Websites, die Sie besuchen, aufmerksam durchzulesen.

Wenn Sie über die angegebenen Links auf andere Websites zugreifen, können die Betreiber dieser Websites Daten von Ihnen erfassen, die von ihnen in Übereinstimmung mit ihrer eigenen Datenschutzerklärung genutzt werden. Wir bitten Sie daher, die Datenschutzerklärungen auf anderen Website, die Sie besuchen, aufmerksam durchzulesen.

Aon übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken von verlinkten Websites oder die Nutzung solcher Websites.

## 9. Wie erfolgt die Einbindung von YouTube-Videos?

Wir haben YouTube-Videos über eine YouTube-Komponente eingebunden. Die Videos gehören zu dem YouTube-Kanal der Aon Gruppe. Betreiber von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Die YouTube-Videos sind mittels der sogenannten „Zwei-Klick-Lösung“ in die Seite eingebunden. Dies sorgt dafür, dass beim Aufruf einer Unterseite dieser Website noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Plugin-Anbieters hergestellt wird.

Weitere Informationen zu YouTube können unter [www.youtube.com/yt/about/de/](https://www.youtube.com/yt/about/de/) abgerufen werden. Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen sind unter [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/) abrufbar.

## 10. Welche externen Bibliotheken nutzen wir?

Wir nutzen für unsere Websites die Javascript-Bibliothek „jQuery“ zur Navigation auf unserer Website. Um die Ladegeschwindigkeit unserer Website zu erhöhen, verwenden wir das CDN (Content Delivery Network) von Google, um diese Bibliothek zu laden ([ajax.googleapis.com](https://ajax.googleapis.com)). Die Wahrscheinlichkeit ist hoch, dass Ihr Webbrowser „jQuery“ bereits aufgrund des Besuchs einer anderen Website zwischengespeichert hat. Hierdurch kann Ihr Webbrowser auf die zwischengespeicherte Kopie zurückgreifen. Durch die Einbindung von „jQuery“ über Google CDN können Daten (z.B. Ihre IP-Adresse) an Google in die USA übertragen werden. Der Einsatz von „jQuery“ ist erforderlich für die Darstellung unserer Website. Wir verwenden „jQuery“ und Google CDN nicht für Analysezwecke. Näheres zu Google CDN und „jQuery“ erfahren Sie unter [developers.google.com/speed/libraries/#jquery](https://developers.google.com/speed/libraries/#jquery). Zu den Datenschutzbestimmungen von Google gelangen Sie hier: [policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de](https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de).

## 11. Wann verwenden wir personenbezogene Daten für Direktmarketing?

### Newsletter

Bei Bestellung unseres Newsletters erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre E-Mail-Adresse nutzen, um Sie mit den neuesten Informationen aus allen Sparten der Industrieversicherung sowie zur Aon Gruppe zu versorgen. Ihre Einwilligung zur Speicherung und zur Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. indem Sie eine E-Mail an [impressum@aon.de](mailto:impressum@aon.de) senden oder indem Sie den Newsletter abbestellen.

### Telefon

Über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren wir Sie nur dann telefonisch, wenn Sie uns hierfür Ihr Einverständnis erteilt haben. Sie können auch dieses Einverständnis jederzeit widerrufen, z.B. indem Sie eine E-Mail an [datenschutz@aon.de](mailto:datenschutz@aon.de) senden.

## 12. Hat Aon Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Informationen ergriffen?

Aon hat angemessene physikalische, technische und administrative Sicherheitsstandards implementiert, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter bzw. unbefugter Vernichtung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugang zu schützen.

Unsere Dienstleister und Beauftragten sind vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu wahren, und sie dürfen die Daten nicht für nicht genehmigte Zwecke nutzen.

## 13. Wann erfolgt eine Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

Die Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten hängt vom Zweck ab, zu dem die Daten erhoben wurden, sowie von der Art der Daten. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich, sofern nach dem Gesetz nicht eine längere Speicherungsfrist vorgeschrieben ist. Wir haben angemessene Maßnahmen eingeführt für die Sicherstellung, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher, fristgerecht und konsequent gelöscht werden, wenn sie nicht mehr benötigt werden.

In besonderen Sachlagen werden wir Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für einen längeren Zeitraum speichern, damit wir im Falle von Beschwerden oder Schwierigkeiten präzise Aufzeichnungen über Ihre geschäftlichen Transaktionen mit uns haben, beispielsweise wenn wir Grund zur Annahme haben, dass es in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten oder geschäftlichen Transaktionen zu Rechtsstreitigkeiten kommen könnte.

## 14. Was sind Ihre Rechte?

### Geltendmachung Ihrer Rechte

Bitte kontaktieren Sie uns zur Geltendmachung Ihrer Rechte über die im Abschnitt „Kontakt“ angegebene E-Mail- oder Postadresse. Bitte stellen Sie dabei sicher, dass uns eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person möglich ist.

### Informations- und Auskunftsrecht

Sie können verlangen, dass wir Ihnen bestätigen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten und Sie können von uns Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten verlangen. Wir bieten Ihnen Zugriff auf die gewünschten personenbezogenen Daten, vorbehaltlich angemessener gesetzlicher Einschränkungen, außer dies verletzt den Datenschutz anderer.

Wenn wir Ihnen keinen Zugriff bieten, geben wir Ihnen den Grund für die Weigerung an und informieren Sie über alle geltend gemachten Ausnahmen.

### Berichtigungs- und Löschungsrecht

Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt bzw. vervollständigt werden. Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Berichtigung, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie können, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, von uns unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Dies ist insbesondere der Fall wenn

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden;
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ausschließlich Ihre Einwilligung war und Sie diese widerrufen haben;
- Sie der Verarbeitung zu werblichen Zwecken widersprochen haben („Werbewiderspruch“);
- Sie einer Verarbeitung auf der Basis der Rechtsgrundlage Interessenabwägung aus persönlichen Gründen widersprochen haben und wir nicht nachweisen können, dass es vorrangige berechnete Gründe für eine Verarbeitung gibt;
- Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden; oder
- Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Wenn wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben informieren wir diese über die Löschung, soweit dies gesetzlich

vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie, dass Ihr Löschungsrecht Einschränkungen unterliegt. Zum Beispiel müssen bzw. dürfen wir keine Daten löschen, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen noch weiter vorhalten müssen. Auch Daten, die wir zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, sind von Ihrem Löschungsrecht ausgenommen.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns - soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind - verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Dies ist insbesondere der Fall, wenn

- die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und dann solange bis wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen;
- die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung (siehe hierzu vorstehend) eine Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung Ihrer Rechtsansprüche brauchen;
- Sie Widerspruch aus persönlichen Gründen erhoben haben, und dann solange bis feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen.

Wenn ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht, markieren wir die betroffenen Daten, um auf diese Weise sicherzustellen, dass diese nur noch in den engen Grenzen verarbeitet werden, die für solche eingeschränkten Daten gelten (nämlich insbesondere zur Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer Einwilligung).

#### Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben weiterhin das Recht, Daten, die Sie uns im Rahmen eines Vertrages oder auf Basis einer Einwilligung zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermittelt zu erhalten bzw. - soweit technisch machbar - zu verlangen, dass die Daten einem Dritten direkt übermittelt werden.

#### Widerspruchsrechte

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage Interessenabwägung/berechtigtes Interesse beruht. Sie können außerdem jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken widersprechen („Werbewiderspruch“). Bitte beachten Sie hierzu auch den Abschnitt „Informationen über Ihre Widerspruchsrechte“.

#### Widerruf der Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

#### Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist.

## 15. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie aktualisieren?

Aon ergreift angemessene Schritte, um Ihre personenbezogenen Daten zutreffend und vollständig zu halten. Sie können wie folgt auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen und sie aktualisieren.

#### Mobile Geräte (nur relevant für mobile Anwendungen von Aon)

Wenn Sie sich zu einem früheren Zeitpunkt entschieden haben, Benachrichtigungen von uns auf Ihrem mobilen Gerät zu erhalten, diese aber nicht mehr erhalten möchten, können Sie Ihre Voreinstellungen entweder über Ihre Geräte- oder Anwendungseinstellungen verwalten. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass Daten von der mobilen Anwendung erfasst werden, können Sie die Anwendung deinstallieren, indem Sie den Deinstallationsvorgang nutzen, der auf Ihrem mobilen Gerät verfügbar ist.

#### Cookies (nur relevant für die Aon-Website)

Wie in unseren Hinweisen zu Cookies beschrieben, können Sie Ihre Webbrowser-Einstellungen so anpassen, dass alle oder einzelne Cookies akzeptiert oder abgelehnt werden.

#### E-Mail

Sie können uns unter der E-Mail- oder Postadresse kontaktieren, die im Abschnitt „Kontakt“ weiter unten in dieser Datenschutzerklärung angegeben ist. Bitte geben Sie dabei Ihre aktuellen Kontaktdaten, die Daten, auf die Sie zugreifen möchten, und Ihre gewünschten Änderungen an.

## 16. Quellen von Daten, die nicht bei Ihnen erhoben wurden

Unter Umständen erheben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen, sondern bei Dritten. Wir erhalten personenbezogene Daten dann insbesondere aus den folgenden Quellen:

Geschäftskunden, Arbeitgeber, Krankenhäuser, Sachverständige, Auskunftsteile, Behörden, Versicherungen (Erst- und Rückversicherer), Versicherungsagenten, Zahlungsdienstleister.

Soweit wir Daten im Einzelfall noch aus weiteren Quellen erheben, werden wir Sie hierüber gesondert informieren. Bevor wir Gesundheitsdaten bei Dritten erheben, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung ein.

## 17. Sind Sie verpflichtet, uns Daten zur Verfügung zu stellen?

Sie können unsere Website auch besuchen, ohne uns Daten von sich zu geben. Für die Inanspruchnahme einiger Funktionen (z.B. die Kontaktaufnahme) sind Sie allerdings verpflichtet, uns die erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. E-Mail-Adresse) zur Verfügung zu stellen; diese Pflichtangaben kennzeichnen wir mit einem \*. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie die entsprechenden Funktionen leider nicht nutzen.

Soweit Sie uns Daten in sonstiger Weise zur Verfügung stellen, beispielsweise über eines unserer Formulare, sind Sie ebenfalls verpflichtet, uns die erforderlichen personenbezogenen Daten (z. B. Anschrift und Geburtstag, zum Teil auch Gesundheitsdaten), zur Verfügung zu stellen bzw. in deren Verarbeitung einzuwilligen. Wenn Sie dies nicht möchten, können Sie die entsprechenden Dienstleistungen in der Regel nicht in Anspruch nehmen.

## 18. Kontakt bei Fragen zum Datenschutz

SG IFFOXX Assekuranzmaklergesellschaft mbH

Datenschutzbeauftragter  
Intersoft consulting services  
AG Beim Strohause 17  
20097 Hamburg  
E-Mail: SSchmidbauer@intersoft-consulting.de

Alle anderen Gesellschaften:

Aon-Gruppe in Deutschland  
Konzernschutzbeauftragter  
Caffamacherreihe 16  
20355 Hamburg  
E-Mail: datenschutz@aon.de

## 19. Änderungen an dieser Erklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden Sie auf unserer Website und unsere Vertragspartner erforderlichenfalls auch gesondert vorab über Änderungen informieren, die diese in wesentlicher Weise betreffen. Wir bitten Sie daneben darum, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen, damit Sie unsere Datenschutzpraktiken kennen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 07.05.2019 aktualisiert.

## B. Informationen über Ihre Widerspruchsrechte

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte empfehlen wir, sich an die unter Ziffer 1 angegebene Geschäftsadresse der der betroffenen Gesellschaft zu wenden.

### **Widerspruch gegen Datenverarbeitung bei Rechtsgrundlage „Interessenabwägung“ (berechtigtes Interesse):**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Datenverarbeitung durch uns zu widersprechen, soweit diese auf der Rechtsgrundlage "Interessenabwägung" (berechtigtes Interesse) beruht. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, es sei denn wir können - gemäß den gesetzlichen Vorgaben - zwingende schutzwürdige Gründe für die Weiterverarbeitung nachweisen, welche Ihre Rechte überwiegen bzw. verarbeiten diese nur zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **Widerspruch gegen Direktmarketing:**

Sie können außerdem jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu werblichen Zwecken einlegen („Werbewiderspruch“). Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einstellen. Bitte berücksichtigen Sie, dass es aus organisatorischen Gründen zu einer Überschneidung zwischen Ihrem Widerspruch und der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen einer bereits laufenden Kampagne kommen kann.